

取組み事例の紹介

★短期入所利用者の荷物置き場の見直し

<状況>

- 短期入所ご利用者様の荷物（歯ブラシやコップなど）の渡し忘れについてのヒヤリハット報告が繰り返されていた。
- 原因を考えると、普段「当たり前」になってしまい気が付かなかった問題があった。
- 特に貴重品などを渡し忘れた場合、ご利用者様に不快な思いや多大な心配をさせてしまうことになる。

<改善前>



<改善後>



赤で囲った箱の中に荷物が入っているが、目線を考えた時に、改善前は非常に見えにくい。目線を下げて確認できるようにすることで、一目で中身がわかるようになり、渡し忘れ防止に努めている。

